



**amADEUS**  
Your technology partner



**Certificación Internacional otorgada a:**

**Erika Pacheco**

Por haber finalizado satisfactoriamente el Seminario Taller Internacional

**EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE TELEVENTAS**

Bogotá, Hotel Bogotá Plaza, 27 y 28 de noviembre del 2009

.....  
**Juan Carlos Díez Posada**  
Consultor-Conferencista-Escritor

.....  
**Jorge Rivero Zúñiga**  
Presidente RMC

Certificado TL - 009

Este certificado puede ser verificado en [www.europacampus.com](http://www.europacampus.com)