



**Certificación Internacional otorgada a:**

**Erika Laguna Martínez**

Por haber finalizado satisfactoriamente el Seminario Taller

**DE LA ATENCIÓN A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Hotel Bogotá Plaza, 20 de noviembre de 2008

.....  
**Juan Carlos Díez Posada**  
Consultor-Conferencista-Escritor

.....  
**Ricardo Torres Chuquín**  
Presidente Mundo Gerencial Ltda.

.....  
**Jorge Rivero Zúñiga**  
Presidente RMC

Certificado MG - 007

Este certificado puede ser verificado en [www.europacampus.com](http://www.europacampus.com)