



Certificación Internacional otorgada a:

Edelmira Peña de Arco

Por haber finalizado satisfactoriamente el Seminario Taller

DE LA ATENCIÓN A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Hotel Bogotá Plaza, 20 de noviembre de 2008

.....
Juan Carlos Díez Posada
Consultor-Conferencista-Escritor

.....
Ricardo Torres Chuquín
Presidente Mundo Gerencial Ltda.

.....
Jorge Rivero Zúñiga
Presidente RMC

Certificado MG - 005

Este certificado puede ser verificado en www.europacampus.com